

Conditions générales d'utilisation

Service de mise en relation pour le covoiturage à destination des entreprises de la ZIPLO

Les entreprises adhérentes au plan de mobilité de la ZIPLO, en association avec les autorités communales, mettent à disposition un service de covoiturage. Ce dispositif constitué d'un site internet et d'une centrale téléphonique (Centrale Mobilité) permet de rapprocher l'offre et la demande de déplacement par covoiturage.

Les présentes conditions générales d'utilisation définissent la politique et les moyens de mise en œuvre de ce service.

1. Mise en œuvre

Les conditions générales d'utilisation s'appliquent à l'ensemble des utilisateurs du service de covoiturage dès leur inscription. Les entreprises adhérentes au plan de mobilité de la ZIPLO se réservent le droit de modifier son contenu et en informeront les utilisateurs par tous moyens qu'ils jugeront appropriés.

En cas de manquement aux conditions générales par un utilisateur, les porteurs de projet se réservent le droit de supprimer son accès au service sans que ceux-ci ne soient tenus à des investigations particulières.

2. Responsabilités

Les utilisateurs du service de covoiturage acceptent d'agir sous leur seule et entière responsabilité, ce qui exclut toute prise en charge de garanties ou responsabilités de la part des entreprises adhérentes au plan de mobilité de la ZIPLO.

Les porteurs du projet ne sauront, en aucun cas, être tenus pour responsables de tout dommage que pourrait subir une personne du fait de l'utilisation du service ou en cas de dommages survenant lors d'un voyage.

Le trajet et son déroulement ne sont pas organisés par les porteurs de projet, qui ne font que créer et promouvoir ce service de covoiturage. Le covoiturage résulte exclusivement de l'accord intervenu entre le conducteur et le(s) passager(s).

Les responsabilités des entreprises adhérentes au plan de mobilité de la ZIPLO ne sauraient être engagées en cas d'indisponibilité du service de covoiturage.

En aucun cas, les mineurs ne doivent procéder seuls à leur propre inscription, ils ne peuvent le faire qu'avec l'accord ou par le biais de leur tuteur légal, ce service étant réservé aux personnes majeures.

3. Utilisation du service

Les porteurs de projet mettent à disposition des usagers des outils permettant une mise en relation pour le covoiturage.

L'utilisation du présent service et des coordonnées de ses utilisateurs a pour seul but de rechercher des personnes avec qui organiser un covoiturage dans le respect des réglementations en vigueur. L'utilisation du service ne doit pas avoir de finalité commerciale.

Les usagers du service s'organisent directement entre eux sur toutes les modalités pratiques : lieu de prise en charge, horaires, ...

4. Inscriptions

Celles-ci se font en priorité via la centrale téléphonique (appel gratuit au 0800 25 26 27 depuis la Suisse et au +41 800 25 26 27 depuis la France), qui est à disposition du lundi au vendredi de 7h à 19h. Les inscriptions peuvent aussi se faire par internet.

Lors de leur inscription, les personnes fournissent les renseignements relatifs à leur identité et à leurs trajets et veillent à leur mise à jour régulière.

5. Informations publiées

Les utilisateurs s'engagent à se servir du site internet ou de tout autre mode de communication mis à disposition conformément aux réglementations nationales et internationales, et en particulier à ne pas l'utiliser pour afficher, télécharger, envoyer, transmettre tout contenu à caractère violent ou susceptible de porter atteinte au respect et à la dignité de la personne humaine, qui encourage à la commission de crimes et délits, qui incite à la consommation de substances interdites, qui provoque la discrimination, qui soit illégal, qui porte atteinte aux droits de tiers ou comprenant des virus informatiques.

En outre les utilisateurs s'engagent à utiliser le site, l'application mobile et ses services à des fins strictement personnelles et non commerciales et dans le cadre unique du covoiturage.

6. Organisation

Les lieux de rendez-vous et itinéraires sont fixés à l'avance. Des changements sont possibles, mais nécessite l'accord des autres covoitureurs.

Si le conducteur a un empêchement et ne peut être au rendez-vous fixé, le passager peut à tout moment faire appel à la centrale téléphonique qui, dans la mesure du possible, lui proposera des solutions de retour.

7. Assurance

Le conducteur ou le propriétaire du véhicule doit avoir souscrit une assurance couvrant la responsabilité civile vis-à-vis des tiers et la maintenir pendant toute la période durant laquelle il pratique le covoiturage. Les porteurs du projet conseillent au propriétaire du véhicule de déclarer le recours au covoiturage auprès de sa compagnie d'assurance. Les passagers doivent avoir souscrit une assurance responsabilité civile.

En cas d'accident, le conducteur blessé devra faire intervenir l'assurance qu'il a souscrite pour la couverture de ses frais dans ce cas. De la même façon, le passager s'engage à faire intervenir son contrat responsabilité civile vie privée si une faute pouvait lui être reconnue.

8. Conservation des données

Sauf à y être contraint dans le cadre d'une procédure judiciaire, les pilotes du projet s'engagent à ne pas divulguer, utiliser, transformer, transmettre ou publier les informations que les utilisateurs

indiquent à la centrale téléphonique ou déposent sur le site. Néanmoins, l'utilisateur reconnaît être parfaitement informé et accepte expressément que la transmission des contenus ne soit pas protégée ou cryptée.

Par ailleurs, l'utilisateur autorise les pilotes du projet à accéder aux informations enregistrées dans son profil, notamment pour résoudre d'éventuels problèmes techniques ou encore en cas de réclamation.

Tous les six mois, la centrale téléphonique se chargera de contacter les utilisateurs pour s'informer de leur souhait de prolonger leur inscription. Dans la négative, l'inscription sera caduque et toutes les données correspondantes seront supprimées.

9. Traitement des données personnelles

Les pilotes du projet déclarent disposer de l'ensemble des autorisations légales et administratives requise pour l'exploitation des données de la centrale téléphonique et du site internet.

Les usagers du service disposent d'un droit d'accès, de rectification et de modification concernant leurs données personnelles. Ils peuvent également se désinscrire à tout moment du service. Ils peuvent en faire la demande à la centrale téléphonique ou par mail à l'adresse: info@centralemobilite.ch.

Les pilotes du projet informent les utilisateurs que l'ensemble des données personnelles qu'ils collectent pourra faire l'objet d'un traitement automatisé. Le traitement des données personnelles par les pilotes du projet n'a pour unique finalité que la mise à disposition d'un service de covoiturage.

Le traitement de ces données personnelles aura notamment pour fonction de :

- permettre à la centrale téléphonique de rechercher un covoitureur potentiel et de contacter l'utilisateur
- permettre aux utilisateurs inscrits d'avoir accès aux coordonnées des utilisateurs ayant un trajet similaire et souhaitant être mis en relation avec eux

Les pilotes du projet s'engagent à ce que les informations à leur disposition soient exclusivement utilisées pour la mise en relation de partenaires de covoiturage et ne soient pas cédées à des tiers à des fins de prospection commerciale.